

## Протокол № 4

заседания Попечительского совета при государственном бюджетном учреждении Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Бахчисарайского района»

г. Бахчисарай

15 декабря 2016 г.

### Присутствовали:

1. Серяк З.И. – заведующая библиотекой Бахчисарайского колледжа.
2. Лагутина Е.В. - заместитель начальника отдела по делам инвалидов и ветеранов Департамента труда и социальной защиты населения Администрации Бахчисарайского района
3. Скибинская С.А. - начальник отдела по делам инвалидов и ветеранов Департамента труда и социальной защиты населения Администрации Бахчисарайского района
4. Мосина В.С. - пенсионер, волонтер, клиент отделения дневного пребывания
5. Гордиенко А.П. – председатель Бахчисарайского местного отделения ООО «Российский красный крест»
6. Гутовский В.В. - председатель местной организации Всероссийского общества слепых

В заседании Попечительского совета приняли участие:

- Кудрявцева С.В. - директор ГБУ РК «ЦСО Бахчисарайского района»  
Плотникова Н.В. - заместитель директора  
Романенко Е.П. - заведующая отделением срочного социального обслуживания  
Янченко В.П. – заведующая отделениями  
Носова С.П. - заведующая отделением социального обслуживания на дому № 1  
Черниговцева С.В. - заведующая отделением социального обслуживания на дому № 6  
Ермакова Т.Г. - заведующая отделением социального обслуживания на дому № 3  
Домасевич Н.А. - отделением социального обслуживания на дому № 4  
Торопова М.А. - заведующая отделением социального обслуживания на дому № 5

Приглашены:

- Бойко Т.Н. – ответственный секретарь Районного совета ветеранов  
Яцковская Л.Ф. - председатель Совета ветеранов 4 микрорайона г. Бахчисарая  
Крилишина В.С. - председатель Совета ветеранов 2 микрорайона г. Бахчисарая  
Бунина Н.И. - председатель Совета ветеранов 3 микрорайона г. Бахчисарая

### ПОВЕСТКА ДНЯ

1. Рассмотрение результатов анкетирования, целью которого является определение качества предоставляемых услуг.

Информация Кудрявцевой С.В.

2. О выполнении приказа Министерства труда и социальной защиты населения от 25 марта 2016 г. № 162 «О размере платы за предоставление дополнительных платных социальных услуг, предоставляемых учреждениями социального обслуживания, отнесенными к ведению Министерства труда и социальной защиты Республики Крым».

Информация Плотниковой Н.В.

**По первому вопросу** слушали директора Кудрявцеву С.В.- рассказала о результатах анкетирования, целью которого является определение качества, своевременности и доступности предоставляемых услуг в отделениях учреждения. Предоставила данные анкетирования в обобщенном виде.

За год анкетированием охвачено 312 человек от общего числа обслуживаемых граждан, в том числе:

граждан находящихся на бесплатном социальное обслуживании – 299;

на платном – 13;

в отделениях дневного пребывания – 68 человек;

в отделениях на дому - 244.

Из опрошенных граждан при получении социальных услуг наличие трудностей не возникало, все опрошенные дали положительную оценку.

Очередность по предоставлению социальных услуг отсутствует, оформление на социальное обслуживание происходит по мере поступления заявлений. Обоснованные жалобы со стороны получателей услуг отсутствуют.

**Решили:**

1. Информацию принять к сведению.
2. Продолжить работу по анкетированию граждан, состоящих на обслуживании в отделениях учреждения с привлечением членов совета Ветеранов и попечительского совета.

**По второму вопросу слушали** зам директора Плотникову Н.В., которая рассказала о выполнении приказа Министерства труда и социальной защиты населения от 25 марта 2016 г. № 162.

За 2016 год 211 граждан, состоящих на обслуживании в отделениях учреждения оказаны платные социальные услуги на общую сумму **166128,38 руб.**

В том числе по отделениям:

- отделением срочного социального обслуживания предоставлялись платные услуги «Социальное такси» - на общую сумму – **7239,20 руб.**

- отделениями дневного пребывания платные услуги парикмахера предоставлены на общую сумму – **11360,12 руб.**

- 5 отделениями социального обслуживания на дому предоставлено платных социальных услуг на общую сумму – **147529,06 руб.**

Из полученных средств **28099,50 руб.** оплачен бензин для заправки автомобиля «Луидор» в связи с тем, что средств из бюджета на услугу «Социальное такси» не выделяется.

Заведующими отделениями недостаточно проводится разъяснительная работы по предоставлению дополнительных социальных услуг, а также стандарты гарантированных социальных услуг.

**Решили:**

1. Информацию принять к сведению.
2. С клиентами отделений вести разъяснительную работу по предоставлению платных дополнительных услуг.

Председатель попечительского совета

З.И. Серяк

Секретарь попечительского совета

Е.В. Лагутина

