

## Протокол № 4

заседания Попечительского совета при государственном бюджетном учреждении Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Бахчисарайского района»

г. Бахчисарай

21 декабря 2018 г.

### Присутствовали:

1. Серяк З.И. – заведующая библиотекой Бахчисарайского колледжа.
2. Лагутина Е.В. - консультант отдела № 4 управления организации предоставления мер социальной поддержки Министерства труда и социальной защиты Республики Крым.
3. Скибинская С.А. - начальник отдела по делам инвалидов и ветеранов Департамента труда и социальной защиты населения Администрации Бахчисарайского района
4. Мосина В.С. - пенсионер, волонтер, клиент отделения дневного пребывания
5. Гордиенко А.П. – председатель Бахчисарайского местного отделения ООО «Российский красный крест»

В заседании Попечительского совета приняли участие:

Заентина Т.Ю. - директор ГБУ РК «ЦСО Бахчисарайского района»

Плотникова Н.В. - заместитель директора

Романенко Е.П. – специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания

Сулименко О.Я. – заведующая отделениями дневного пребывания

Дзюбенко М.С. - заведующая отделением социального обслуживания на дому № 1

Черниговцева С.В. - заведующая отделением социального обслуживания на дому №6

Ермакова Т.Г. - заведующая отделением социального обслуживания на дому № 3

Домасевич Н.А. - отделением социального обслуживания на дому № 4

Торопова М.А. - заведующая отделением социального обслуживания на дому №5

### ПОВЕСТКА ДНЯ

1. Рассмотрение результатов анкетирования, целью которого является определение качества предоставляемых услуг.

Информация Плотниковой Н.В.

2. О работе отделения срочного социального обслуживания в 2018 г.

Информация Романенко Е.П.

3. О выполнении приказа Министерства труда и социальной защиты населения от 6 июля 2018 г. № 370 "О внесении изменений в приказ Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 25.03.2016 № 162 "О размере платы за предоставление дополнительных социальных услуг, предоставляемых учреждениями социального обслуживания, отнесенными к ведению Министерства труда и социальной защиты Республики Крым".

Информация Заентиной Т.Ю.

**По первому вопросу** слушали заместителя директора Плотникова Н.В. - рассказала о результатах анкетирования, целью которого является определение качества, своевременности и доступности предоставляемых услуг в отделениях учреждения. Предоставила данные анкетирования в обобщенном виде.

За 9 месяцев 2018 г. анкетированием охвачено 977 человек от общего числа обслуживаемых граждан, в том числе:

граждан находящихся на бесплатном социальном обслуживании – 822;  
на платном – 155;  
в отделениях дневного пребывания – 200 человек;  
в отделениях на дому - 777.

Из опрошенных граждан при получении социальных услуг наличие трудностей не возникало, все опрошенные дали положительную оценку.

Очередность по предоставлению социальных услуг отсутствует, оформление на социальное обслуживание происходит по мере поступления заявлений в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от « 31 » марта 2015 года № 123 Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг

Обоснованные жалобы со стороны получателей услуг отсутствуют.

#### Решили:

1. Информацию принять к сведению (приложение 1 - отчет).
2. Продолжить работу по анкетированию граждан, состоящих на обслуживании в отделениях учреждения.

По второму вопросу с информацией о работе отделения срочного социального обслуживания за 2018 г. слушали специалиста по социальной работе Романенко Е.П.

#### Решили:

1. Информацию принять к сведению.  
(Приложение № 2)
2. Работу отделения срочного социального обслуживания признать удовлетворительной.

По третьему вопросу слушали директора Заентину Т.Ю., которая рассказала о выполнении приказа Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 6 июля 2018 г. № 370 "О внесении изменений в приказ Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 25.03.2016 № 162 "О размере платы за предоставление дополнительных социальных услуг, предоставляемых учреждениями социального обслуживания, отнесенными к ведению Министерства труда и социальной защиты Республики Крым".

Прогнозируемый доход за 2018г. от предоставления платных социальных услуг в пределах 800,00 тыс. руб.

За 11 месяцев 2018 год 493 гражданам пожилого возраста, состоящих на обслуживании в отделениях учреждения, оказаны платные социальные услуги на общую сумму **747027,34 руб.**

В том числе по отделениям:

- отделением срочного социального обслуживания предоставлялись платные услуги «Социальное такси», мобильной бригадой - на общую сумму – **26101,45 руб.**

- отделениями дневного пребывания платные услуги парикмахера предоставлены на общую сумму – **10410,61 руб.**

- 6 отделениями социального обслуживания на дому предоставлено платных социальных услуг на общую сумму – **710515,28 руб.**

Из полученных средств от предоставления платных социальных услуг **54073,5 руб.** оплачен бензин для заправки автомобиля «Луидор» и **20447,71 руб.** за техническое обслуживание. Социальное такси сработало в убыток.

По итогам года планируется выдать премию в соответствии с планом финансово хозяйственной деятельностью - 311286,00 руб. социальным работникам, заведующим отделениями.

Выступила Плотникова Н.В.: Заведующими отделениями недостаточно проводится разъяснительная работа с клиентами отделений по предоставлению дополнительных платных социальных услуг, а также не разъясняются стандарты гарантированных социальных услуг.

**Решили:**

1. Информацию принять к сведению (приложение 3).
2. Заведующим отделениями с клиентами отделений вести разъяснительную работу по предоставлению дополнительных платных услуг.
3. Заведующим отделениями социального обслуживания на дому, дневного пребывания специалистам по социальной работе отделения срочного социального обслуживания и дневного пребывания разъяснять наименования и стандарты дополнительных социальных услуг.

Председатель попечительского совета

Секретарь попечительского совета



З.И. Серяк

Е.В. Лагутина

**Отчет о выполнении мероприятий по информированности населения по выполнению Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» ГБУ РК «ЦСО Бахчисарайского района» за 9 мес. 2018 г.**

Количество опрошенных, чел.		?
977	Да, чел.	Удовлетворенность доступностью информации о 442-ФЗ
977	Нет, чел.	
155	За плату, чел.	Получают социальные услуги:
822	Бесплатно, чел.	
200	Стационарная, чел.	Форма получения социального обслуживания
	Полустационарная, чел.	
777	На дому, чел.	
777	Да, чел.	
	Не нравится качество соц. обслуживания, чел.	Удовлетворенность получаемыми социальными услугами
	Нет комфортных условий и доступности получения соц. услуг, чел.	
	Длительное время ожидания предоставления соц. услуг, чел.	
	Отсутствие доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации соц. обслуживания, чел.	
	Да, чел.	Наличие трудностей при получении социальных услуг
977	Нет, чел.	

ОТЧЕТ  
ОТДЕЛЕНИЯ СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ЗА 2018 ГОД

Название услуги	Кол-во человек	Кол-во обращений	Кол-во услуг
<b>Транспортные услуги: «Социальное такси»</b>	48	55	55
<b>ИТОГО:</b>	<b>48</b>	<b>55</b>	<b>55</b>
<b>6.4.Социально - правовые услуги:</b>			
<b>Консультирование по социально- правовым вопросам</b>			
Обеспечение получателей социальных услуг информационно-методическими материалами	5	7	7
Консультрование в ОВМ ОМВД России по Бахчисарайскому району по вопросу оформления вида на жительство	1	1	1
Консультирование в ОВМ ОМВД России по Бахчисарайскому району РК	2	2	2
Консультирование по вопросу обеспечения техническими средствами реабилитации	2	2	2
Консультирование по социально - правовым вопросам	7	7	7
<b>6.5.Социально – правовые услуги:</b>			
<b>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг</b>			
Консультирование в ОВМ ОМВД России по Бахчисарайскому району РК по вопросу оформления вида на жительство	2	2	2
Оказание помощи в сборе документов при определении в государственное стационарное учреждение социального обслуживания	28	28	28
Содействие в прописке близких родственников на своей жилой площади через ОВМ ОМВД России по Бахчисарайскому району РК	3	4	4
Консультация в ОВМ ОМВД РК по Бахчисарайскому району по вопросу прописки близких родственников на своей жилой площади	2	2	2
Консультация в ОВМ ОМВД РК по Бахчисарайскому району по вопросу прописки недееспособного гражданина	1	1	1
Консультирование в ОВМ ОМВД России по Бахчисарайскому району РК по вопросу оформления паспорта гражданина РФ	2	2	2
Консультирование в ОВМ ОМВД России по Бахчисарайскому району по вопросу замены паспорта гражданина РФ	2	2	2
Содействие в оформлении в ОВМ ОМВД России по Бахчисарайскому району РК паспорта гражданина РФ	9	9	9
Содействие в получении в ОВМ ОМВД России по Бахчисарайскому району РК паспорта гражданина РФ	11	11	11
Содействие в оказании помощи в сборе документов	9	12	12
Оказание помощи в сборе документов для ОВМ ОМВД по Бахчисарайскому району РК	5	5	5

Содействие в сборе документов через ОМВД России по Бахчисарайскому району РК для оформления паспорта	3	8	8
Содействие через ОВМ ОМВД России по Бахчисарайскому району установления личности по фотографии со свидетелями	1	1	1
Содействие в регистрации иностранного гражданина на площади близких родственников через ОВМ ОМВД России по Бахчисарайскому району	1	1	1
Содействие в оказании помощи в сборе документов через ОВМ ОМВД России по Бахчисарайскому району для оформления вида на жительство	2	2	2
Содействие в оказании помощи в сборе документов в ОВМ ОМВД России по Бахчисарайскому району РК по вопросу регистрации недееспособного гражданина	1	1	1
Содействие в оформлении в ДТСЗН Бахчисарайского района РК удостоверения ветерана ВОВ	1	1	1
<b>6.8.Социально правовые услуги:</b>			
<b>Содействие в получении получателями социальных услуг мер социальной поддержки, установленных федеральным законодательством и законодательством Республики Крым</b>			
Содействие в предоставлении помощи в оформлении в ДТСЗН администрации Бахчисарайского района удостоверения о статусе вдовы УВОВ	2	2	2
Содействие в предоставлении помощи в оформлении в ДТСЗН администрации Бахчисарайского района РК денежной выплаты к 100- летнему юбилею	1	1	1
Содействие в предоставлении помощи в оформлении в ДТСЗН администрации Бахчисарайского района РК социального пособия на погребение	1	1	1
Составление акта обследования материально - бытовых условий проживания для оказания материальной помощи в ДТСЗН Бахчисарайского района РК	13	13	13
Обследование материально- бытовых условий проживания граждан	5	5	5
<b>6.9.Социально – правовые услуги:</b>			
<b>Оказание помощи при решении вопросов пенсионного обеспечения, получения полагающихся алиментов и предоставления социальных выплат</b>			
Содействие в оформлении пособия по уходу за нетрудоспособными людьми после 80 лет	1	1	1
Содействие в сборе документов и доставка их в Пенсионный фонд Бахчисарайского района	7	8	8
Содействие в оформлении страхового номера индивидуального лицевого счета(СНИЛС)	6	6	6
Содействие в сборе документов в Пенсионный фонд для оформления пенсии и ЕДВ	2	3	3
Консультирование в Пенсионном фонде РК по Бахчисарайскому району по вопросу перерасчета пенсии и оформлении надбавки к пенсии за детей	1	1	1
<b>Итого:</b>	139	152	152

<b>2.1. Социально - медицинские услуги:</b>			
<b>Содействие в получении медицинской помощи, в том числе в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию</b>			
Содействие в получении медицинской помощи - сопровождение в медицинскую организацию	3	6	6
Содействие в получении медицинской помощи- сопровождение в дом- интернат	1	1	1
Оказание помощи в оформлении и получении полиса ОМС	16	17	17
<b>2.13. Социально - медицинские услуги:</b>			
<b>Содействие в прохождении медико - социальной экспертизы</b>			
Сбор документов для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг	10	10	10
<b>Итого:</b>	30	34	34
<b>Всего:</b>	217	241	241
<b>Всего обслужено человек</b>	170		
В т. ч. новых человек 90, из них 16 соц. помощь на дому	74		

Информация о работе мобильной бригады по состоянию на **01.01.2019**года.

Дата	Количество социальных услуг	Количество населенных пунктов	Количество обслуженных человек			Количество выездов			Сумма средств полученных за оказанные услуги
			ВСЕГО в том числе	Экстренно	По плану	ВСЕГО	Экстренно	По плану	
ИТОГО: нарастающим за 2018г.	ИТОГО <b>100</b> услуг = 60-ЦСО 6 ЦСО- плат. 13-ДСЗН 21-С/уход	Соц. бытовые. – 30 Соц. правовые – 55 Соц. медицин. – 9 Платные услуги – 4 Доп. услуги – 2 ИТОГО: 100 услуг	<b>43</b> чел.  16-ЦСО 11-ДТСЗН 16-сестринский уход			<b>50</b>	<b>26</b>	<b>24</b>	<b>1020,58</b> <b>+235,65(доп.усл)</b> <b>=1256,23</b>
<b>Совместные с ДТСЗН</b>		<b>Специалисты ЦСО</b>							
<b>с. Глубокий Яр</b>		<b>с. Предущельное</b>							
с. Железнодорожное		<b>с. Залесное</b>							
с. Табачное		<b>с. Малиновка</b>							
с. Маловидное		<b>с. Репино</b>							
п. Куйбышево		г. Бахчисарай							
г. Симферополь		с. Некрасовка							
п. Почтовое		с. Долинное							
с. Вилино – отделение сестринского ухода		с. Большое Садовое							

Специалист по социальной работе ОССО  Романенко Е.П.



Сводная ведомость по платным услугам по обслуживанию на дому граждан пожилого возраста  
за январь- декабрь 2018 год

Месяц	Отделение 1		Отделение 2		Отделение 3		Отделение 4		Отделение 5		Отделение 6		Отд.сроч.о бс-ния	Доп.услуги( парикмахер)	Гарант.услуги Дневное отд.(парикма хер)	Отд.сроч. обс-ния моб.брига да	Итого	
	гарантир.усл.	дополнит.ус л.	гарантир.ус л.	дополнит.у сл.	гарантир.у сл.	дополнит.у сл.	гарантир.у сл.	дополнит.у сл.	гарантир.усл.	дополнит.у сл.	гарантир.усл.	дополнит.у сл.					чел	сумма
	сумма	сумма	сумма	сумма	сумма	сумма	сумма	сумма	сумма	сумма	сумма	сумма						
январь	5568,12	312,72	5559,88	1026,65	5445,37	2250,62	5418,81	1816,28	4276,86	2461,28	4823,99	2698,18	1931,54	315,87	169,10			44075,27
февраль	7981,83	1263,54	5291,02	1158,26	6388,20	2250,62	5932,10	2000,54	4842,81	2816,65	4987,67	5504,88	213,18	105,29	569,52			51306,11
март	11249,93	934,49	7230,88	974,00	10326,96	1737,32	6651,16	2395,39	8450,05	2961,45	5992,99	5514,88	2209,32	526,45	870,75	236,91		68262,93
апрель	12546,16	1118,77	7327,71	1250,39	10326,96	1737,32	7112,55	2592,82	6660,62	3014,11	7151,74	5514,88	1085,28		841,10	236,91		68517,32
май	11527,16	723,90	7610,49	2842,97	10326,96	1737,32	7112,55	2592,82	7779,68	2158,58	8050,91	4777,78	1976,76	421,16	534,75			70173,79
июнь	9899,88	1237,22	7321,64	1618,93	9642,32	1737,32	6929,49	2592,82	6153,45	947,68	7449,31	4211,82	2655,06	526,45	477,65			63401,04
июль	10051,80	302,72	5434,26	1197,72	10300,40	2395,40	7602,25	2408,56	7299,67	1053,00	4997,59	4211,82	956,08	315,87	619,30	289,56		59436,00
август	10386,82	2821,00	6616,03	1586,00	11970,92	5092,00	7887,91	7411,00	9704,27	644,00	5296,32	4499,00	897,00		783,90			75596,17
сентябрь	9319,91	3924,00	9338,32	2411,00	11420,08	5092,00	7887,91	7871,00	7879,27	1702,00	7229,86	5603,00	3913,00	228,00	1115,55			84934,90
октябрь	9611,73	2777,00	8370,36	963,00	11420,08	5092,00	7887,91	7871,00	7801,60	1104,00	7780,71	4594,00	3718,00		814,05			79805,44
ноябрь	12097,01	1679,00	9258,98	1124,00	11194,55	5092,00	7337,07	7550,00	7505,17	644,00	5646,17	5442,00	5473,00		1175,85	309,85		81528,65
декабрь																		
<b>Итого</b>	<b>110240,35</b>	<b>17094,36</b>	<b>79359,57</b>	<b>16152,92</b>	<b>108762,80</b>	<b>34213,92</b>	<b>77759,71</b>	<b>47102,23</b>	<b>78353,45</b>	<b>19506,75</b>	<b>69407,26</b>	<b>52572,24</b>	<b>25028,22</b>	<b>2439,09</b>	<b>7971,52</b>	<b>1073,23</b>		<b>747037,62</b>
вт.ч. На дому																		
срочные услуги																		710525,56
дневное отделение																		26101,45
																		10410,61

1отд	127334,71
2отд	95512,49
3отд	142976,72
4отд	124861,94
5отд	97860,20
6отд	121979,50
соц.т.	25028,22
днев.отд	10410,61
моб. Бриг.	1073,23
всего	747037,62

Остаток на р/с на 01.12.2018г.

565863,96

Директор

Заснина Т.Ю.