

## **Аналитическая справка о деятельности ГБУ РК «ЦСО Бахчисарайского района» за 2018 году.**

ГБУ РК «ЦСО Бахчисарайского района» осуществляет свою деятельность по организации социального обслуживания **следующих категорий граждан**, проживающих на территории Бахчисарайского района:

- граждан пожилого возраста и инвалидов, (мужчин - старше 60, женщин- старше 55 лет);
- инвалидов в возрасте от 18 лет.
- детей-инвалидов от 3 до 18 лет.

### **Основные направления деятельности:**

- выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании;
- учет граждан, нуждающихся в оказании социальных услуг, определение необходимых им форм помощи и периодичности ее предоставления;
- предоставление гражданам социальных услуг, входящих в территориальный перечень гарантированных государством социальных услуг, дополнительных социальных услуг постоянного, временного или разового характера в соответствии с порядком и условиями, установленными Законом РФ № 442, другими нормативно-правовыми актами РФ и Республики Крым;
- предоставление гражданам социальных услуг на платной основе;
- обеспечение обслуживаемым гражданам их прав и преимуществ, установленных действующим законодательством;
- координация деятельности учреждения с государственными и негосударственными организациями и учреждениями, а также общественными организациями к решению вопросов по оказанию социальной помощи населению.

### **В учреждении функционирует 13 отделений:**

- 6 отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.
- 5 отделений дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов ( в г. Бахчисарае, в п.п. Почтовое, Куйбышево, с.с. Вилино, Плодовое;
- отделение срочного социального обслуживания в г. Бахчисарае.
- социально-реабилитационное отделение для детей-инвалидов

За 2018 г. всего обслужено 2095 человек.

Все отделения обеспечены тренажерным оборудованием, необходимой мебелью, музыкальными инструментами, телевизорами, музыкальными центрами.

Для нормального функционирования специалисты учреждения обеспечены оргтехникой.

Учреждение обеспечено автотранспортом, имеется 6 автомобилей.

Социальными работниками в 6 отделениях обслужено на дому граждан пожилого возраста и инвалидов 1050 человек, в том числе в городе – 305, в 54 селах – 745. Из обслуженных – участников ВОВ -186, инвалидов ВОВ – 9. Всего предоставлено разных видов социальных услуг за год – 249294.

Обслужено в 6 отделениях дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов 899 человек. Из обслуженных – ветеранов ВОВ – 21, инвалидов ВОВ –2. Всего предоставлено – 74262 социальные услуги.

Для граждан пожилого возраста разработана и успешно реализуется программа по обучению пользованию персональным компьютером.

Учитывая демографические особенности района, а именно – старение населения от общего количества жителей, в учреждении реализуется программа для отделений дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов. Программа включает в себя мероприятия по развитию творческих способностей, безопасности жизнедеятельности и способствует активному образу жизни людей пожилого возраста,

возвращению чувства социальной значимости, привлечение спонсоров для организации социального туризма, волонтеров для оказания дополнительных услуг.

Все мероприятия направлены на сохранение потенциала здорового и активного образа жизни, чувства собственной значимости и повышения самооценки одиноких граждан. В отделениях работает 30 клубов и кружков разной направленности.

Итоги опросов показали, что спектр запрашиваемых услуг изменился в связи с улучшением качества жизни людей.

Клиенты изъявляют желание:

- обучаться компьютерной грамотности;
- заниматься оздоровительной физической культурой;
- продлевать активное долголетие с помощью социального туризма;
- принимать участие в культурной жизни учреждения, района и Республики;
- овладевать новыми видами деятельности (клубы, кружки);
- развивать творческие способности.

Отделением срочного социального обслуживания обслужено 93 человека, которым предоставлено – 241 услуга. Средства, поступившие от оказания услуги «Социальное такси» -26146,22 руб.

Социально-реабилитационным отделением для детей –инвалидов обслужено 53 ребенка, которым предоставлено 7803 услуги.

#### **Работа с кадрами.**

Штатная численность работников учреждения – 124,25 ставки, среднесписочная численность работников – 130 человек. На 01.01.2019 г. укомплектованность кадрами составляет 99,3 %. Вакансии: - 0,75 ставки рабочего по комплексному обслуживанию и ремонту зданий, нет претендентов.

-0,75 культорганизатор, нет претендентов.

Плановые показатели по заработной плате по категории -социальные работники работников в учреждении в выдержаны и составляют за декабрь 2018г. -25810,00 руб.

Доля оплаты труда работников административно - управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения соблюдена (18,5%).

#### **Повышение квалификации и обучение работников учреждения**

В 2018 г. проведено обучение социальных работников по программе «Обучение навыков оказания первой помощи», а также проведена переподготовка по профессии «социальный работник».

#### **Охрана труда, обеспечение безопасности здоровья и жизни граждан и работников учреждения**

В 2018 отсутствуют зарегистрированные случаи травматизма граждан и работников Центра. Отсутствуют случаи возгорания, пожаров и других чрезвычайных ситуаций. В штате учреждения работает специалист по охране труда. Документация ведется в соответствии с требованиями нормативных документов: своевременно проводятся инструктажи сотрудников и клиентов. Руководители подразделений обучены по охране труда, пожарной и электробезопасности. Производственного травматизма нет. Для обеспечения транспортных перевозок организован ежедневный медицинский контроль водителей. Проводится предрейсовый (послерейсовый) медицинский осмотр водителя. Ведется журнал учета предрейсового (послерейсового) контроля. Водители инструктируются по видам выполняемых работ, а также проходят межсезонные инструктажи.

В учреждении размещены стенды с информацией по ОТ, пожарной безопасности, безопасности по ГО и ЧС.

### **Соблюдение лимитов потребления энергоресурсов.**

Лимиты потребления э/энергии, газа, воды и других энергоресурсов соблюдены, перерасход по ним по состоянию на 01.01.2019 г отсутствует. Приборы учета по потреблению ресурсов тепловой энергии, горячей воды, холодной воды установлены, введены в эксплуатацию. Разработан и утвержден энергетический паспорт учреждения. Утверждена программа по энергосбережению и повышению энергетической эффективности на 2017-2019 г.г.

### **Обеспечение информационной открытости учреждения**

Официальный сайт учреждения постоянно обновляется и пополняется новой информацией. Адрес сайта: bcsso.ru На сайте представлена вся необходимая информация. Это сведения о работе отделений, перечень нормативно-правовой документации, социальных услуг, в том числе платных, информация о мероприятиях, событиях проходящих в Центре с фотографиями, подтверждающими факт проведения мероприятий. Сайт обновляется систематически, по мере необходимости.

В административном корпусе, в отделениях дневного пребывания на стендах размещена информация: перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг, в т.ч. тарифы на социальные услуги, перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которую должен представить получатель социальной услуги, предоставление социальных услуг бесплатно и др.

### **Обеспечение деятельности попечительского совета в учреждении**

В учреждении функционирует Попечительский совет, в его состав входят 7 человек. Приказ от 21.01.2015 г. № 42-АХ.За 2018 прошло 4 заседания. Члены Совета участвуют в проведении оценки эффективности деятельности учреждения, доступности и качества предоставления социальных услуг населению.

### **Анализ и результаты проведенного мониторинга потребности**

В 2018 году в учреждении проводился мониторинг среди обслуживаемых граждан по изучению спроса на самые востребованные социальные услуги.

Мониторинг, проводился ежеквартально, выявил ряд невостребованных услуг, не входящих в перечень гарантированных государственных услуг. Выявление потребности граждан в услугах, их перечень и цены на платные услуги разрабатываются Министерством труда и социальной защиты Республики Крым.

За 2018 год были организованы 4 экспресс-опроса. Было опрошено 977 человека по отделениям дневного пребывания и социального обслуживания на дому, что составляет 46,6 % от общего количества обслуживаемых граждан. Опрошены: малообеспеченные семьи, граждане пожилого возраста, инвалиды.