

Приложение №2  
Утверждено  
приказом директора  
от 21.05.2026г № 285-ак

**Положение**  
**об информационной открытости поставщика социальных услуг –**  
**Государственного бюджетного учреждения Республики Крым**  
**«Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста**  
**и инвалидов Бахчисарайского района»**

**1. Общие положения**

1.1. Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Бахчисарайского района» (далее – ГБУ РК «ЦСО Бахчисарайского района»), являясь поставщиком социальных услуг, обеспечивает открытость и доступность информации о своей деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации посредством размещения ее на информационных стендах в помещениях учреждения, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте ГБУ РК «ЦСО Бахчисарайского района» (далее – официальный сайт).

1.2. Настоящее Положение разработано с учетом требований Федерального закона от 20.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 21.07.2014 г. N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования", приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2025 г. № 163н "Об утверждении Порядка размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг, включая требования к содержанию и форме предоставления указанной информации и форме предоставления указанной информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

1.3. Настоящее Положение определяет:

– перечень раскрываемой ГБУ РК «ЦСО Бахчисарайского района» информации;

- способы и сроки обеспечения открытости и доступности информации;
- ответственность поставщика социальных услуг за раскрытие информации.

1.3.1. Перечень информации, способы и сроки обеспечения ее открытости и доступности:

Информация и документы, указанные в части 2 настоящего Положения, подлежат размещению на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет" и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений.

1.3.2. Ответственность поставщика социальных услуг за раскрытие информации:

1) ГБУ РК «ЦСО Бахчисарайского района» осуществляет раскрытие информации (в т.ч. персональных данных) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2) ГБУ РК «ЦСО Бахчисарайского района» обеспечивает обработку и хранение информации о своих работниках, получателях социальных услуг учреждения способами, обеспечивающими максимальную защищенность такой информации от неправомерного использования в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", положением об обработке персональных данных.

3) ГБУ РК «ЦСО Бахчисарайского района» несет ответственность в порядке и на условиях, устанавливаемых законодательством Российской Федерации, за возможный ущерб, причиненный в результате неправомерного использования информации третьими лицами.

## **2. Основные понятия**

*Сайт поставщика социальных услуг* – совокупность web-страниц, создаваемых, с целью повышения информированности граждан о деятельности ГБУ РК «ЦСО Бахчисарайского района», открытости и прозрачности деятельности учреждения как поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

*Web-страница* – составная часть сайта. Физически представляет собой HTML-файл. Может содержать текст, изображения, JAVA-апплеты и другие web-элементы.

*Хостинг* – услуга по предоставлению дискового пространства для физического размещения сайта на сервере, постоянно находящемся в сети Интернет.

*Модерация* – осуществление контроля над соблюдением правил работы, нахождения на сайте, а также размещения на нем информационных материалов.

### **3. Требования к содержанию официального сайта**

3.1. Согласно ст.13 Федерального закона от 20.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2025 г. № 163н «Об утверждении Порядка размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг, включая требования к содержанию и форме предоставления указанной информации и форме предоставления указанной информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»» на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет» подлежит размещению следующая информация:

- 1) о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации;
- 2) об идентификационном номере налогоплательщика;
- 3) об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;
- 4) о месте нахождения поставщика социальных услуг, его филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;
- 5) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;
- 6) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположен поставщик социальных услуг, и об адресах электронной почты;
- 7) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;
- 8) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств (при наличии) и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их

согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания (для государственных организаций социального обслуживания);

9) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");

10) о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);

11) о видах социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);

12) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;

13) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

14) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

15) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

16) о показателях, характеризующих качество оказания социальной услуги (в случае установления показателей, характеризующих качество

оказания социальной услуги, в государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере);

17) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);

18) о финансово-хозяйственной деятельности;

19) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);

20) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

21) об иной информации, которая размещается, опубликовывается по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2 Информация, указанная в пункте 3.1. настоящего Положения, размещается на официальном сайте в текстовой и (или) табличной формах, а также в форме электронного образа копий документов.

3.3. Информация на официальном сайте размещается на русском языке, а также может быть размещена на государственных языках республик, входящих в состав Российской Федерации, и (или) на иностранных языках.

3.4. Размещенные на официальном сайте сведения должны быть доступны пользователям для ознакомления круглосуточно без взимания платы и иных ограничений.

3.5. ГБУ РК «ЦСО Бахчисарайского района» вправе размещать на официальном сайте новости, локальные акты, приказы, положения, фотографии с мероприятий, организовать гостевую книгу, форум, опросы, использовать иные формы обратной связи с посетителями сайта, публиковать другую информацию, относящуюся к деятельности учреждения и системе социального обслуживания населения.

3.6. К размещению на официальном сайте ГБУ РК «ЦСО Бахчисарайского района» запрещены:

– информационные материалы, которые содержат призывы к насилию и насильственному изменению основ конституционного строя, разжигающие социальную, расовую, межнациональную и религиозную рознь;

– информационные материалы, задевающие честь, достоинство или деловую репутацию граждан, организаций, учреждений;

- информационные материалы, содержащие пропаганду насилия, секса, наркомании, экстремистских религиозных и политических идей;
- любые виды рекламы, целью которой является получение прибыли другими организациями и учреждениями;
- иные информационные материалы, запрещенные к опубликованию законодательством Российской Федерации.

3.7. В текстовой информации сайта не должно быть грамматических и орфографических ошибок.

#### **4. Организация деятельности сайта**

4.1. Директор ГБУ РК «ЦСО Бахчисарайского района» своим приказом назначает ответственного за работу официального сайта.

4.2. Директор ГБУ РК «ЦСО Бахчисарайского района» несет ответственность за решение вопросов о размещении информации, об удалении и обновлении устаревшей информации, обладает правом «вето» на публикацию любой информации на сайте, контролирует и корректирует работу ответственного за информационное обеспечение официального сайта.

4.3. Ответственный за информационное обеспечение официального сайта осуществляет контроль за размещением информации на сайте, ее корректирование и обновление, а также проводит консультирование лиц, ответственных за предоставление информации.

4.4. К сбору информации для размещения на сайте привлекаются сотрудники, ответственные за информационное наполнение официального сайта, а также могут быть привлечены получатели социальных услуг, их родители (законные представители), представители общественных организаций, осуществляющих независимую оценку качества предоставления социальных услуг ГБУ РК «ЦСО Бахчисарайского района».

#### **5. Технические и программные средства, которые используются для функционирования официального сайта, должны обеспечивать**

- 1) доступ к размещенной на официальном сайте информации без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя информации требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информации платы;
- 2) защиту информации от несанкционированного уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, а также иных неправомерных действий в отношении ее;

- 3) возможность копирования информации на резервный носитель, обеспечивающий ее восстановление;
- 4) защиту от несанкционированного копирования авторских материалов;
- 5) возможность выражения мнений получателями социальных услуг о качестве оказания услуг ГБУ РК «ЦСО Бахчисарайского района».

## **6. Ответственность ГБУ РК «ЦСО Бахчисарайского района» за раскрытие информации**

6.1. ГБУ РК «ЦСО Бахчисарайского района» осуществляет раскрытие информации (в т. ч. персональных данных) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.2. ГБУ РК «ЦСО Бахчисарайского района» обеспечивает обработку и хранение информации о своих работниках, получателях социальных услуг учреждения способами, обеспечивающими максимальную защищенность такой информации от неправомерного использования в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", положением об обработке персональных данных.

6.3. ГБУ РК «ЦСО Бахчисарайского района» несет ответственность в порядке и на условиях, устанавливаемых законодательством Российской Федерации, за возможный ущерб, причиненный в результате неправомерного использования информации третьими лицами.